

*Chère Cliente, Cher Client,*

*Conformément à notre précédent courrier/courriel en date du [DATE], vous trouverez ci-joint un avoir correspondant à l'intégralité des paiements effectués au titre des services de voyage annulés du fait du covid-19, ainsi qu'une nouvelle proposition de prestation au même prix que votre séjour initial.*

*Nous espérons que cette proposition vous satisfera et restons à votre disposition pour échanger sur ce nouveau projet de voyage.*

*Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, nos meilleures salutations.*