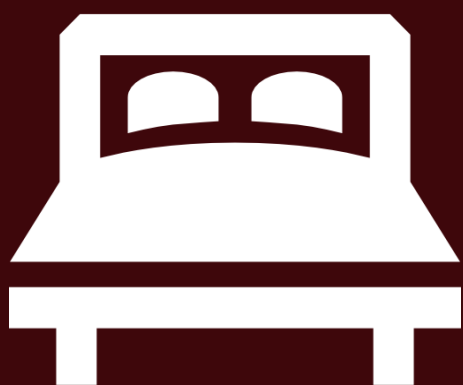




La
CREUSE
Être libre

>>> CHIFFRES CLÉS



L'HÔTELLERIE EN CREUSE



OFFRE



FRÉQUENTATION



DONNÉES
ÉCONOMIQUES



CLIENTÈLE



OFFRE

	Nombre d'établissements	Nombre de chambres	Nombre de lits touristiques
Hôtels classés	22	519	1 038
1 étoile *	1	58	116
2 étoiles **	9	164	328
3 étoiles ***	10	222	444
4 étoiles ****	2	75	150
Hôtels non classés	13	95	190
Total général	36	623	1 246

L'hôtellerie représente 9,8% de la capacité d'accueil totale en hébergements marchands (-7,3% entre 2017 et 2016).

- >>> 22 établissements classés (83,3% de la capacité d'accueil)
- >>> 12 établissements classés 3 et 4* représentant 47,6% de la capacité d'accueil

Chaines:

- >>> Logis : 7 établissements
- >>> Première Classe : 1 établissement
- >>> Campanile : 1 établissement
- >>> Kyriad : 1 établissement
- >>> Contact Hôtel : 1 établissement
- >>> BritHôtel : 1 établissement
- >>> Citôtel : 1 établissement
- >>> Inter Hôtel : 1 établissement
- >>> Châteaux et Hôtels Collection : 1 établissement

Marques/labels de qualité :

- >>> Qualité Tourisme : 6 établissements
- >>> Tourisme et Handicap : 1 établissement
- >>> Ecolabel européen : 1 établissements



FRÉQUENTATION

>>> TAUX D'OCCUPATION

TAUX D'OCCUPATION		
		Evolution/2016
Janvier	34,4%	+3,9
Février	39,3%	+2,9
Mars	41,4%	+0,5
Avril	36%	-1,9
Mai	40,1%	-3,2
Juin	47%	-8,3
Juillet	47,4%	+1,9
Août	58,4%	+1,5
Septembre	48,5%	-3,5
Octobre	43,1%	-4,7
Novembre	38,9%	-3,9
Décembre	31,3%	-7,5
Moyenne	44%	-1,7
Taux d'occupation chaines	57%	+0,7
Taux d'occupation indépendants	34%	+5,2

>>> NUITÉES

Nombre de nuitées totales	130 939	-4%
% de nuitées Françaises	90,1%	-3,5%
% de nuitées étrangères	9,9%	-8,5%

>>> Les nuitées en hôtellerie représentent 19,1% des nuitées globales.

>>> Durée moyenne de séjour : 1,4 jour

>>> CLIENTÈLE D'AFFAIRES

Janvier	83%	Avril	60%	Juillet	35,2%	Octobre	58,25%
Février	72%	Mai	57,9%	Août	28,2%	Novembre	70,6%
Mars	71%	Juin	54%	Septembre	55,8%	Décembre	64,3%

Moyenne
54%



DONNÉES ÉCONOMIQUES

RATIO NUITÉES/LITS	
Hôtels classés	Hôtels non classés
119,40	66,25

TARIFS MOYENS PAR NUIT	
Tarifs mini	Tarifs maxi
57,4€	93 €

RATIO DE DÉPENSES
(Par jour & par pers)

58,77 €



PAR CATÉGORIE D'HÔTELS		
	Tarifs mini	Tarifs maxi
Hôtels classés	63,1€	105,6€
1 étoile *	42€	70€
2 étoiles **	54€	71,6€
3 étoiles ***	67€	98,6€
4 étoiles ****	90,50€	294,5€
Hôtels non classés	46,9 €	69,80€

>>> CONSOMMATION TOURISTIQUE

La consommation générée par les touristes en hôtellerie représente 8 millions d'euros, soit **32,4%** de la consommation globale en hébergements touristiques marchands.





CLIENTÈLE

Les couples sans enfants représentent les 2/3 de la clientèle des hôtels creusois, et avec 65,8%, les cadres sont la 1ère catégorie socio-professionnelle présente.

Les tranches d'âge les plus représentées sont les « 50/64 ans » (50,3%), suivies des « 65/74 ans » qui représentent 19,9% des clients, puis des « 35/49 ans » (17,9%).

>>> MOYENS DE CONNAISSANCE

Bouches à oreille



23,8%

Internet



19%

Originaires du Limousin



14,3%

>>> LA PÉRIODE DE SÉJOUR

ÉTÉ



39,5%

PRINTEMPS



39,5%

AUTOMNE



17,3%

>>> ACTIVITÉS PRATIQUÉES

Visites de villes
et villages



61,4%

Visite de châteaux, églises,
patrimoine bâti...



51,4%

Balades à pied,
promenades



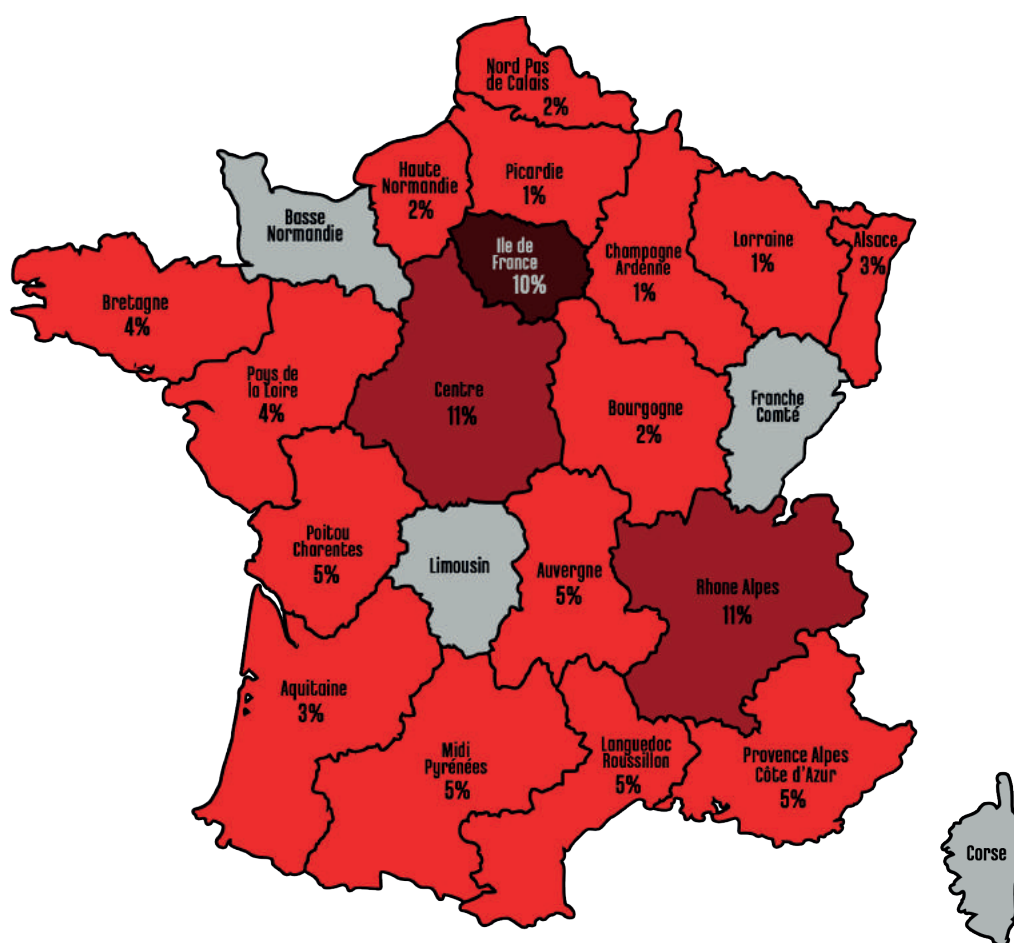
44,3%

>>> FIDÉLISATION

Pour 62% des répondants, il ne s'agissait pas du 1er séjour dans la région, contre 38% de primo-visiteurs.

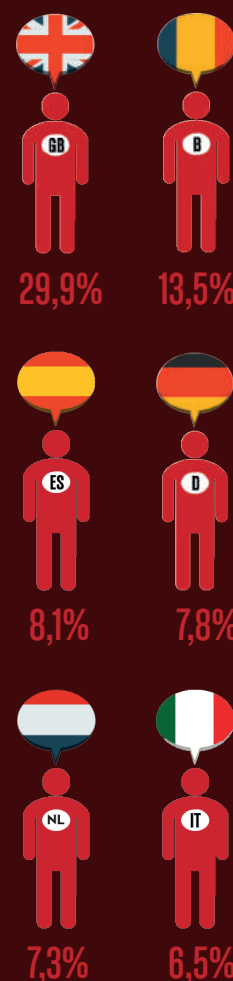
>>> ORIGINES GÉOGRAPHIQUES DES CLIENTÈLES

>>> CARTE D'ORIGINE DES CLIENTÈLES FRANÇAISES



Les clients français de l'hôtellerie creusoise viennent très majoritairement de la région Ile de France (24%), mais aussi des régions Centre (13%) et Rhône Alpes (11%). 90% de la clientèle est Française.

LA CLIENTÈLE ÉTRANGÈRE EST COMPOSÉE DE :



>>> AVIS SUR LE SÉJOUR

79,1% des répondants se déclarent très satisfaits de leur séjour et 19,4% sont satisfaits. 78,9% ont recommandé la région à leurs proches.

A 96,1%, les touristes répondants souhaitent revenir dans la région.

Sources : INSEE, DGE, base LEI, enquête SOCL / Chiffres 2017 et 2016

ÉDITION 2018

CONTACT

CREUSE TOURISME | 9 avenue Fayolle | 23005 GUÉRET CEDEX

www.tourisme-creuse.com | 05 55 51 93 23 – Contact: Isabelle DUCHER

Site pro : www.pro.tourisme-creuse.com